

Notre démarche qualité

L'Association ouvrière des Compagnons du Devoir et du Tour de France est une association d'hommes et de femmes de métier reconnue d'utilité publique, qui se mobilise dans l'intérêt du devenir des jeunes et des métiers. En tant qu'organisme de formation, elle vise à transmettre aussi bien des **savoirs** et des **savoir-faire**, par l'apprentissage d'un métier, que des **savoir-être**, par le partage de valeurs. Elle favorise l'éducation par le voyage, vecteur de découverte et de construction, la progression tout au long de la vie, ainsi que l'insertion sociale et professionnelle.

Fidèle à la devise de l'Association: « Ni s'asservir, ni se servir, mais servir », l'organisme de formation est, depuis son origine, orienté vers la **satisfaction de ses membres et de ses clients**, qu'il s'agisse du jeune qu'elle accueille en son sein, de sa famille, de l'entreprise et de ses salariés, des membres de l'Association ou encore de ses partenaires publics et privés. L'Association propose des formations professionnelles qualitatives basées sur le principe de l'alternance et de la complémentarité avec les entreprises dans un cadre reconnu et apprécié.

L'Association ouvrière des Compagnons du Devoir et du Tour de France s'engage dans une démarche d'**amélioration continue** autour de quatre axes qualité en lien avec le programme associatif :

1. La prise en compte des besoins de la jeunesse

Tout en restant fidèles à l'objet de l'Association, nous nous engageons à prendre en compte les besoins de la jeunesse dans nos réflexions sur :

- > La vie dans les maisons de demain ;
- > Le voyage ;
- > La formation.

2. La qualité de l'encadrement

Nous nous engageons à progresser dans la formation et l'accompagnement de :

- > Nos équipes de salariés (notamment prévôts, maîtres de stage et maîtresses de maison) ;
- > Nos équipes de bénévoles.

3. La qualité de la formation

Nous continuerons à préserver les spécificités du compagnonnage et à assurer l'excellence de nos formations en :

- > Garantissant leur conformité ;
- > Promouvant l'innovation pédagogique ;
- > Priorisant leur adéquation avec les besoins de compétences en entreprise ;
- > Développant la reconnaissance externe de nos parcours.

4. La fiabilité de notre fonctionnement

Nous veillerons toujours à assurer la pérennité de notre structure en sachant :

- > Rassurer nos parties intéressées par la solidité de notre modèle économique ;
- > Convaincre la jeunesse de nous rejoindre et ainsi assurer un nombre suffisant d'apprentis ;
- > Attirer un public toujours plus large en développant notre offre de formation ;
- > Nous assurer de recevoir un nombre suffisant de Compagnons.

Cette politique qualité se décline en objectifs dont l'atteinte sera régulièrement mesurée.

Au titre du Conseil, nous nous engageons, par l'intermédiaire du secrétaire général et du directeur général des activités, à **satisfaire les exigences applicables**, à mettre à disposition les moyens nécessaires à cette politique qualité et à l'amélioration permanente de notre structure.

Nous demandons à tous les personnels salariés et bénévoles de l'Association de s'impliquer, à quelque niveau que ce soit, dans la démarche qualité relative aux exigences de la **norme ISO 9001**, dans la poursuite collective de la réussite de notre projet associatif.

Le Premier conseiller
Jérémy Mosnier

