

Politique Qualité

L'Association ouvrière des Compagnons du Devoir et du Tour de France est une association d'hommes et de femmes de métier — reconnue d'utilité publique — qui se mobilise dans l'intérêt du devenir des jeunes et des métiers. En tant qu'organisme de formation initiale et continue, elle vise à transmettre aussi bien des **savoirs** et des **savoir-faire**, par l'apprentissage d'un métier, que des **savoir-être**, par le partage de valeurs. Elle favorise l'éducation par le voyage, vecteur de découverte et de construction, la progression tout au long de la vie, ainsi que l'insertion sociale et professionnelle.

Fidèle à l'adage de l'Association : « *Ni s'asservir, ni se servir, mais servir* », l'organisme de formation est, depuis son origine, orienté **vers la satisfaction de ses membres et de ses clients**, qu'il s'agisse du jeune qu'elle accueille en son sein, de sa famille, de l'entreprise et de ses salariés, des membres de l'Association ou encore de ses partenaires publics et privés. L'Association propose des formations professionnelles qualitatives basées sur le principe de l'alternance et de la complémentarité avec les entreprises dans un cadre reconnu et apprécié.

L'Association ouvrière des Compagnons du Devoir et du Tour de France s'engage dans une démarche d'**amélioration continue** autour de sept points clés définis par le Conseil.

Concernant la formation :

- › augmenter notre niveau d'exigence et préserver l'excellence de nos formations ;
- › préserver la formation originale des Compagnons (formation professionnelle, générale, culturelle et enseignement compagnonnique comme un tout indivisible) ;
- › développer la formation tout au long de la vie, dite « formation continue », en élargissant l'offre de services aux entreprises.

Concernant notre mission sociale et citoyenne :

- › ouvrir nos maisons, lieux d'accueil, d'échange, de partage et de culture, dans la cité ;
- › rester un acteur et un exemple de promotion sociale.

Concernant les métiers :

- › étudier le devenir des métiers, anticiper les besoins et les changements, ainsi que la place du Compagnonnage dans le monde à venir ;
- › favoriser l'accueil de nouveaux métiers dès lors qu'il y a interaction entre la main et l'esprit.

Cette politique qualité se décline en objectifs dont l'atteinte sera régulièrement mesurée.

Au titre du Conseil d'administration du compagnonnage, nous nous engageons, par l'intermédiaire du secrétaire général, à **satisfaire les exigences applicables**, à mettre à disposition les moyens nécessaires à cette politique qualité et à l'amélioration permanente de notre structure. A cette fin, nous nommons un responsable de la mise en place du système qualité.

Nous demandons à tous les personnels salariés et bénévoles de l'Association de s'impliquer, à quelque niveau que ce soit, dans la démarche qualité relative aux exigences de la **norme ISO 9001**, nouveau jalon dans la poursuite collective de la réussite de notre projet associatif.

Le premier conseiller,
Bertrand Nauleau

