



Questions fréquentes

INSCRIPTION

Je n'ai pas reçu l'email d'invitation, comment faire pour m'inscrire ? Nous vous invitons à vous rapprocher de votre référent « hébergement et transport »* afin de récupérer le lien vers la billetterie.

Qu'est-ce qui est compris dans mon inscription ? Les montants des billets proposés comprennent l'accès à l'évènement, l'hébergement pour la nuit de vendredi, 2 repas (vendredi soir et samedi midi), le transport organisé par chaque région ainsi que les frais d'organisation. Fidèles à nos valeurs, ces forfaits ont été conçus pour mutualiser les coûts et ainsi permettre à un maximum d'itinérants d'y participer. Par conséquent, le coût reste fixe quels que soient la durée de votre présence, le nombre de repas pris ou l'usage d'une chambre d'hôtel.

Je n'ai pas reçu mon badge PDF à l'issue de mon paiement. Veuillez consulter votre courrier indésirable. S'il n'y est pas, il se peut que votre inscription n'ait pas été validée, nous vous invitons alors à le vérifier auprès de l'adresse suivante : s.deoliveira@compagnons-du-devoir.com.

Comment modifier mon formulaire après inscription ? Vous pouvez envoyer vos modifications à s.deoliveira@compagnons-du-devoir.com.

Comment résoudre un échec de paiement ou refus de paiement ? Nous vous suggérons de suivre la procédure du centre d'aide en [cliquant ici](#) ou de contacter le support technique HelloAsso au 05 64 88 02 34.

Comment régler mon inscription sans carte bancaire ? Dans un premier temps, nous vous recommandons de faire appel à quelqu'un dans votre entourage pour vous avancer la somme via carte bancaire. Si ce n'est pas possible, vous pouvez adresser votre demande à s.deoliveira@compagnons-du-devoir.com.

Le change de ville au mois de mars, quelle est la démarche à suivre ? Le/la référent(e) « hébergement et transport »* de votre région d'inscription vous contactera pour connaître votre nouvelle région de résidence et ainsi faire le lien avec son homologue pour le transport. Concernant l'hébergement, votre interlocuteur reste le/la référent(e) « hébergement et transport »* de votre région d'inscription.

ACCÈS

Quelle est l'adresse du centre de congrès ? L'adresse est : Centre de congrès Pierre Baudis 11 Esp. Compans-Caffarelli, 31000 Toulouse.

Comment accéder au centre de congrès depuis la gare ou l'aéroport ? La gare Toulouse Matabiau est à 25 min à pied ou 10 min en transport en commun du centre de congrès. L'aéroport Toulouse-Blagnac est à 15 min en transport en commun (www.tisseo.fr).

Doit-on présenter un billet à l'entrée ? L'accès au centre de congrès Pierre Baudis se fera sur présentation (format papier ou électronique) du billet PDF reçu lors de votre inscription.

Je ne retrouve plus mon badge, à qui m'adresser ? En cas de perte ou d'oubli de votre billet, l'équipe d'accueil sera en mesure de retrouver votre billet dans la liste des inscrits. Vous avez un doute concernant la validation de votre inscription ? Nous vous invitons alors à le vérifier auprès de votre référent « hébergement et transport »*.

Quels sont les parkings proches du Centre de congrès ? Vous trouverez ci-dessous des informations concernant les 3 parkings à proximité du centre de congrès. En [cliquant ici](#), nous vous proposons une vue d'ensemble sur les tarifs.

- [Q-Park](#) (950 places) à 4 min à pied du centre de congrès. Adresse : 9 Esplanade Compans Caffarelli 31000 Toulouse.
- [Indigo Place de l'Europe](#) (359 places) à 7 min à pied du centre de congrès. Adresse : Rue Sébastopol 31000 Toulouse.
- [Indigo Arnaud Bernard](#) (84 places) à 7 min à pied du centre de congrès. Adresse : 30 Place Arnaud Bernard 31000 Toulouse.

Les transports représentent 87 % de l'impact carbone des Assises. Afin de le réduire, nous vous invitons à privilégier le train, le covoiturage et la mise en place de bus par votre région.

Où se situe le dépose-minute pour les bus ? Le dépose-minute des bus peut s'effectuer devant l'hôtel Mercure Toulouse Centre Compans (attenant au centre de congrès Pierre Baudis) au Boulevard Lascrosses - 8 Esp. Compans Caffarelli, 31000 Toulouse.

Où peut-on garer les bus ? Les bus ont la possibilité de stationner durant les 2 jours le long du Marché d'Intérêt National Toulouse-MIN au 146 Av. des États Unis 31200 Toulouse.

HÉBERGEMENT

Est-ce qu'un hébergement est compris dans mon inscription ? Des chambres, avec petit-déjeuner, sont réservées pour l'ensemble des participants, uniquement pour la nuit de vendredi à samedi. Elles sont situées à 8 min en moyenne en transport en commun du centre de congrès Pierre Baudis.

Quelles sont les adresses, horaires et temps de trajet entre les différents hôtels pré-réservés et le centre de congrès ? Vous trouverez ces informations en [cliquant ici](#).

Comment connaître le nom de mon hôtel ? La chambre qui vous sera attribuée (simple, twin ou double) vous sera communiquée par le référent « hébergement et transport »* de votre région à partir de début avril. Si vous avez besoin de cette information plus tôt, nous vous invitons à vous rapprocher de votre référent*.

Quel est mon interlocuteur avant les Assises ?

Votre interlocuteur est le/la référent(e) « hébergement et transport »* de votre région.

PROGRAMME DES ACCOMPAGNANTS

J'ai une question concernant le programme, à qui m'adresser ? Vous pouvez contacter le Compagnon Cardona Benjamin le Toulousain à l'adresse suivante : bcardona@compagnons-du-devoir.com.

ANNULATION

Je souhaite annuler mon inscription, est-ce que je peux me faire rembourser ? Seules les annulations effectuées avant le 18 mars 2023 auprès de l'organisateur (s.deoliveira@compagnons-du-devoir.com) et de votre référent*, pourront donner lieu à un remboursement intégral.

Je ne peux plus me rendre aux Assises et je souhaite donner mon billet à quelqu'un d'autre, est-ce possible ? Cela est possible à une condition : informer le/la référent(e) « hébergement et transport »* de votre région avant le 18 mars afin que le nom du nouveau destinataire du billet soit transmis à l'hôtel pour lui garantir l'accès à la chambre. Passée cette date, les organisateurs ne pourront pas vous garantir l'accès à la chambre.

*RÉFÉRENTS HÉBERGEMENT ET TRANSPORT

- Auvergne-Rhône-Alpes : Cyril Chevalet cchevalet@compagnons-du-devoir.com
- Bourgogne-Franche-Comté : Christophe Marques ch.marques@compagnons-du-devoir.com
- Centre-Val de Loire : Valerie Decae compagnonstoursfranchecomte@compagnons-du-devoir.com
- Grand Est : Jérémy Serge jserge@compagnons-du-devoir.com
- Hauts-de-France : Louis Letanneur prevotille@compagnons-du-devoir.com
- Île-de-France : Emma Givran egivran@compagnons-du-devoir.com
- International : Ywick Robin yrobin@compagnons-du-devoir.com
- Pays de la Loire, Bretagne : Anne Gautier agautier@compagnons-du-devoir.com
- Normandie : Antoine Dournel adournel@compagnons-du-devoir.com
- Nouvelle-Aquitaine : Nathalie Barberin nbarberin@compagnons-du-devoir.com
- Occitanie : Sonia De Oliveira s.deoliveira@compagnons-du-devoir.com
- Provence-Alpes-Côte d'Azur, Corse : Marine Audinet prevotmarseille@compagnons-du-devoir.com
- Siège social : Claire Charassin accueilsiege@compagnons-du-devoir.com